

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst hoort bij de Intentieverklaring Privacy in Digitale Onderwijsmiddelen (hierna: de Intentieverklaring) afgesloten tussen onderwijsverstrekkers, Federatie Centra voor Basiseducatie en VCLB enerzijds en de GEWU en softwareontwikkelaars anderzijds.

De uitgangspunten van deze Verwerkersovereenkomst sluiten aan bij de bepalingen in de Intentieverklaring, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Belgische wetgeving hieromtrent, en de richtsnoeren van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

In de Intentieverklaring is afgesproken dat Onderwijsinstellingen en Intentieverklaringspartijen dit model gebruiken bij het maken van verbintenissen over de Verwerking van Persoonsgegevens. Gezien het aantal bepalingen dat wettelijk is voorgeschreven, is de ruimte voor afwijking van de bepalingen in dit Model Verwerkersovereenkomst beperkt.

Deze Verwerkersovereenkomst bevat standaard twee model-bijlagen:

In de Privacy Bijsluiter (Bijlage 1) wordt een beschrijving gegeven van de dienstverlening, producteigenschappen, de doeleinden en aard van de Verwerking, het soort gegevens dat verwerkt wordt, de categorieën van betrokkenen en informatie over Subverwerkers.

In de Technische en Organisatorische Maatregelen (Bijlage 2) wordt omschreven welke beveiligingsmaatregelen er worden getroffen en de praktische afspraken in verband met wederzijdse informatiedeling in geval van Inbreuken in verband met persoonsgegevens. De beveiliging dient een continu punt van aandacht en zorg te blijven.

Deze twee bijlagen zullen verschillen per verwerker.

Informatie over de Intentieverklaring en het Model Verwerkersovereenkomst is te vinden op de website www.privacyinonderwijs.be. Meer informatie en antwoorden op vragen over privacy en de wettelijke rechten en verplichtingen voor Onderwijsinstellingen zijn te vinden op bovengenoemde website, de websites van de Onderwijsverstrekkers en deze van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

25 januari 2023

Uitgeverij Zwijsen België nv

Uitgeverij Zwijsen België nv
Duboisstraat 50 unit 2.4
2060 Antwerpen

info@uitgeverijzwijsen.be
www.uitgeverijzwijsen.be
T +32 (0)3 205 94 94

ING: BE28 3101 6010 1620
BTW: BE 0451.552.717
R.P.R. Antwerpen

Maakt deel uit van WPG Uitgevers BV

Partijen:

1. Het schoolbestuur:

geregistreerd onder ondernemingsnummer:
(Vrij Gesubsidieerd Onderwijs),
gevestigd te

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

of

De school (GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap),
gevestigd te

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

of

Het schoolbestuur:
(gesubsidieerd officieel onderwijs),
gevestigd te

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

- ...hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke".

en

2. Uitgeverij Zwijsen België nv, geregistreerd onder ondernemingsnummer BE0451552717 gevestigd en kantoorhoudende te Duboisstraat 50 unit 2.4, 2060 Antwerpen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Katrien Peenen, Business Unit Manager hierna te noemen: "Verwerker".

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", of afzonderlijk: "Partij"

Overwegen het volgende:

- 1.** Partijen zijn een primaire overeenkomst aangaan waarbij Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke één of meerdere digitale onderwijsmiddelen levert (Leerkrachtassistent, Dashboard, Digiregie, Toetssite, Leerlingsoftware) voor het geven en volgen van basisonderwijs, ('de Product- en Dienstenovereenkomst'). Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt voor de Onderwijsinstelling(en) opgesomd in de

Product- en Dienstenovereenkomst.

2. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 §3 van de AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

1. Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Ontvanger, Verwerking en Verwerkingsverantwoordelijke, Pseudonimisering, Inbreuk in verband met persoonsgegevens: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de AVG;
2. Intentieverklaring: de Intentieverklaring Privacy in Digitale Onderwijsmiddelen;
3. Digitaal Onderwijsmiddel: ieder product of iedere dienst die in het kader van het onderwijsproces persoonsgegevens verwerkt. We denken onder andere aan leerlingen- en cursistenadministratie- en volgsystemen, personeelsadministratiesystemen, financieel-beheersystemen, roostersystemen, leerling- en oudercommunicatiesysteem, agendasystemen, toets-, rapport-, en evaluatiesystemen, educatieve leermiddelen, elektronische leeromgevingen en leerplatformen (niet limitatieve lijst);
4. Onderwijsinstelling: het bevoegd bestuur van een basis- of secundaire school, internaat, academie, centrum voor Hoger en volwassenenonderwijs, centrum voor basiseducatie of centrum voor leerlingenbegeleiding.
5. Overlegplatform: het platform zoals bedoeld in artikel 8 van de Intentieverklaring;
6. Subverwerker: een andere verwerker die door Verwerker wordt ingeschakeld ten behoeve van de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;
7. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst legt verbintenissen vast betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst rond Digitale Onderwijsmiddelen.
2. De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan de Verwerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 3: Rolverdeling

1. Partijen zullen bij de Verwerking van Persoonsgegevens in kader van deze overeenkomst handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen verstrekken elkaar alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving (o.a. AVG) mogelijk te maken.
2. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan om aan alle wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.

Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de Persoonsgegevens, die verkregen zijn van de Verwerkingsverantwoordelijke, niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Verwerkingsverantwoordelijke (schriftelijk: op papier, dan wel elektronisch) met Verwerker is overeengekomen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan. Indien Verwerker meent dat een gegevensverwerking, in strijd is met de AVG, licht hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover onverwijld in.
2. De Verwerker specificeert in de Privacy Bijsluiter voor welke doeleinden hij, in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, Persoonsgegevens verwerkt die gebruikt worden bij het product en/of de dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt.
3. Verwerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij
 - deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke;
 - de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
 - de Betrokkene (zijn ouders of wettelijk vertegenwoordiger) zelf aangeeft dat deze Persoonsgegevens aan een Derde mogen worden verstrekt;
 - dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting.
4. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke – indien wettelijk toegestaan- onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

Artikel 5: Geheimhouding

1. Verwerker zorgt er voor dat eenieder, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt en de geheimhoudingsplicht naleeft, zowel tijdens als na de afloop de overeenkomst. Verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Artikel 6: Beveiliging en controle

1. Partijen zullen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 6.1 omvatten in ieder geval:
 - een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens;
 - maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt;
 - maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name toevallige/onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;

- op regelmatige basis het door haar getroffen informatiebeveiligingsbeleid te evalueren en met inachtneming van de laatste stand van de techniek dit beleid aan te vullen, verscherpen of verbeteringen aan te brengen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
3. In Bijlage 2 wordt onder meer een algemeen overzicht gegeven van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker zijn genomen. Deze lijst met maatregelen wordt door de Verwerker up-to-date gehouden.
 4. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 28 van de AVG aan te tonen en toezicht te houden op de naleving van de in artikel 8 van deze overeenkomst genoemde verplichtingen ten aanzien van Inbreuken in verband met persoonsgegevens. Naast rapportages door de Verwerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
 5. Ongeacht de in bovenstaande alinea's opgesomde maatregelen, heeft de Verwerkingsverantwoordelijke het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Verwerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring afgeeft. De Verwerkingsverantwoordelijke wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

Artikel 7: Inbreuken in verband met persoonsgegevens

1. Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Incidenten waaronder Inbreuken in verband met persoonsgegevens.
2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke dan wel Verwerker een Inbreuk in verband met persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst vaststelt, dan zal deze de andere Partij zonder onredelijke vertraging informeren conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.
3. Partijen informeren elkaar onverwijld indien een vermoeden bestaat dat de Inbreuk in verband met persoonsgegevens een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
4. Indien het niet mogelijk is om alle vereiste informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging in stappen worden verstrekt.
5. Verwerker verstrekt ingeval van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens alle relevante informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot deze Inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en aantal persoonsgegevens in kwestie; de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens; de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
6. De Verwerkingsverantwoordelijke verbindt zich ertoe om slechts bijstand van de Verwerker te verzoeken in de mate dat de Verwerkingsverantwoordelijke niet over de nodige informatie beschikt om zijn wettelijke verplichtingen na te komen.
7. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken. Deze nieuwe maatregelen worden opgenomen in bijlage 2 van deze overeenkomst.
8. In geval van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens zal de Verwerkingsverantwoordelijke aan de

wettelijke meldplicht voldoen. Verwerker stelt bij een Inbreuk in verband met persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen. Afhankelijk van de aard van het incident zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierin bijstaan en adviseren.

- Partijen houden een overzicht bij van alle incidenten en de maatregelen die ze daarbij genomen hebben om dergelijke Incidenten te voorkomen. De Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage.

Artikel 8: Procedure rechten betrokkenen

- Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens die in het kader van de Product- of Dienstverlening verwerkt worden, wordt door de Verwerker onverwijld doorgestuurd naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de verdere afhandeling van het verzoek.
- Verwerker verleent Onderwijsinstelling – voor zover redelijkerwijs mogelijk – volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens.

Artikel 9: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

- Partijen zien erop toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstellingen rusten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt en de waarborgen.

Artikel 10: Inschakeling Subverwerker

- De Verwerkingsverantwoordelijke geeft een algemene toestemming aan de Verwerker om Subverwerkers in te schakelen. Verwerker legt deze Subverwerkers, via een overeenkomst of andere rechtshandeling, minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De lijst met Subverwerkers is opgenomen in Bijlage 1
- De Verwerker licht de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere Subverwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Verwerker zal de lijst met Subverwerkers, die opgenomen is in Bijlage 1, steeds up-to-date houden.

Artikel 11: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig de bewaartermijnen die in Bijlage 1 opgenomen zijn.
- De Verwerker is verplicht om de in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens na het verstrijken van de bewaartermijn of bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst te (doen) vernietigen en dit op alle locaties, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van wettelijke verplichtingen. In het geval van verdere bewaring, worden de gegevens door de Verwerker in machine-leesbaar formaat overgedragen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, met zo weinig mogelijk verlies van gegevens en dit met het oog op continuïteit binnen de Onderwijsinstelling. Hiervoor worden onderlinge afspraken gemaakt.
- Deze acties gebeuren binnen een overeengekomen, redelijke termijn.

4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Elke Verwerkingsverantwoordelijke die bij Verwerking is betrokken, is aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door een Verwerking die inbreuk maakt op de AVG. Een Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door de Verwerking is veroorzaakt wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld. De Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker kan vrijgesteld worden van deze aansprakelijkheid indien ze bewijst dat ze op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakend feit.
2. Wanneer een Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker de schade geheel heeft vergoed, kan deze Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker op andere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers die bij de Verwerking waren betrokken, het deel van de schade verhalen dat overeenkomt met hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade, overeenkomstig de in §1 gestelde voorwaarden.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de primaire Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
2. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst in strijd is met de regelgeving, en bij gevolg vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om deze bepaling(en) te vervangen door een bepaling die in overeenstemming is met de regelgeving. De vervanging gebeurt met instemming van beide partijen.

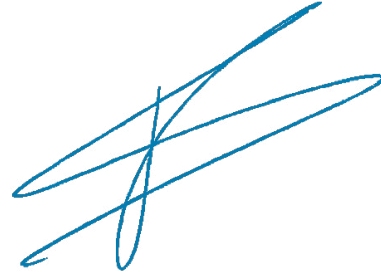
Artikel 14: Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst hangt onlosmakelijk samen met de Product- en Dienstenovereenkomst en is niet tussentijds opzegbaar.
2. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening.
3. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst.
4. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die uit hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Aldus overeengekomen in tweevoud opgemaakt en ondertekend te
op datum van

Verwerkingsverantwoordelijke,

Verwerker,



Naam:
Functie:

Naam: Katrien Peenen
Functie: Business Unit Manager
Uitgeverij Zwijsen België nv

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Bijlage 2: Algemene technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Instructie/Registratie/Leerlingsoftware (adaptief) Uitgeverij Zwijsen België N.V.

Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Uitgeverij Zwijsen België N.V. heeft als lid van de GEWU de 'Intentieverklaring Privacy in Digitale Onderwijsmiddelen' onderschreven. In deze intentieverklaring, onderschreven door Onderwijsverstrekkers (GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, Onderwijskoepel van Steden en Gemeenten (OVSG), overlegplatform kleine onderwijsverstrekkers, Katholiek Onderwijs Vlaanderen, Provinciaal onderwijs Vlaanderen (POV)), Vrije CLB-koepel vzw (VCLB), Federatie Centra voor Basiseducatie, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), Groep Educatieve en Wetenschappelijke Uitgevers (GEWU) en Softwareontwikkelaars is vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Uitgeverij Zwijsen België N.V. In deze Privacy Bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Uitgeverij Zwijsen België N.V. om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Productoverzicht

Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de volgende producten:

- Leerlingsoftware Veilig leren lezen
- Veilig stap voor stap
- Leerlingsoftware Studio taal
- Leerlingsoftware Studio spelling
- Leerlingsoftware Zie zo Spelling
- Leerlingsoftware zoWISo

B. Algemene informatie

| | |
|---------------------------------------|---|
| Naam product en/of dienst: | Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de onder A. genoemde producten van Uitgeverij Zwijsen België N.V. |
| Naam Verwerker en vestigingsgegevens: | Uitgeverij Zwijsen België N.V., Antwerpen. Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een aanbieder van digitale leermiddelen. |

| | |
|---|--|
| Beknopte uitleg en werking product en dienst: | De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het tonen van de naam van de ingelogde persoon in de applicatie; - het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door Uitgeverij Zwijsen België N.V.; - het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. - het tonen en verwerken van resultaten die middels een door de school geautoriseerde koppeling zijn overgezet van een externe partij naar Uitgeverij Zwijsen België N.V. |
| Link naar uitgever en/of productpagina: | www.uitgeverijzwijsen.be |
| Doelgroep: | Basisonderwijs |
| Gebruikers: | De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, leerkrachten, intern begeleiders, remedial teachers, ICT-coördinatoren en directeuren. |

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Uitgeverij Zwijsen België N.V. maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de onder A. genoemde producten

De verwerkingen door Uitgeverij Zwijsen België N.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van instructie-/leerlingsoftware vinden altijd de volgende verwerkingen plaats:

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie; |
| <ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens; |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. |
| <ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. |

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van de onder A. genoemde producten kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerlingadministratiesystemen van de onderwijstelling; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijstelling in gebruik heeft; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen; |
| <ul style="list-style-type: none"> • extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen de bovengenoemde Intentieverklaring 'Privacy in Digitale leermiddelen'. |

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de producten genoemd onder A worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

| | |
|--|---|
| <p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p> | <p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via het Zwijsen online loginsysteem. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van Uitgeverij Zwijsen België N.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Login en paswoord • naam; • leerjaar; • klas; • geboortedatum. <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Uitgeverij Zwijsen België N.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een oefenopgave; • een toetsopgave. |
|--|---|

| | |
|-----------------------------|--|
| | Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. |
| Optionele persoonsgegevens: | In de module Veilig en Vlot van de Veilig leren lezen kim-versie Leerlingsoftware is een optie voor uitspraakcontrole opgenomen. Hiervoor wordt een audio-opname gemaakt. Dit gebeurt op grond van toestemming die in de applicatie gegeven moet worden. |
| Soorten van gegevens: | In de onder A. genoemde producten worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van de <u>Privacywet van 8 december 1992</u> . Op basis van de resultaten van het gebruik van de onder A. genoemde producten kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. |
| Bewaartermijn: | Uitgeverij Zwijsen België N.V. verwijdert de verkregen persoonsgegevens van de producten genoemd onder A als volgt: Als een persoon op 31 juli van het betreffende jaar minimaal 60 dagen op inactief staat, worden de gegevens van deze persoon verwijderd. en Als een persoon op 31 december van het betreffende jaar minimaal 60 dagen op inactief staat, worden de gegevens van deze persoon verwijderd. |

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen België N.V. verwerkt in Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Uitgeverij Zwijsen België N.V. treft u hieronder.

F. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen België N.V. subverwerkers ingeschakeld.

| Naam: | Omschrijving: | Land van opslag en verwerking: |
|--------------|-----------------|--------------------------------|
| Zwijsen B.V. | Serviceprovider | Nederland |

Privacy Bijsluiter Registratie-/ Planningsoftware Uitgeverij Zwijsen België N.V.

Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Uitgeverij Zwijsen België N.V. heeft als lid van de GEWU de 'Intentieverklaring Privacy in Digitale Onderwijsmiddelen' onderschreven. In deze intentieverklaring, onderschreven door Onderwijsverstrekkers (GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, Onderwijskoepel van Steden en Gemeenten (OVSG), overlegplatform kleine onderwijsverstrekkers, Katholiek Onderwijs Vlaanderen, Provinciaal onderwijs Vlaanderen (POV)), Vrije CLB-koepel vzw (VCLB), Federatie Centra voor Basiseducatie, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), Groep Educatieve en Wetenschappelijke Uitgevers (GEWU) en Softwareontwikkelaars is vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Uitgeverij Zwijsen België N.V. In deze Privacy Bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Uitgeverij Zwijsen België N.V. om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

B. Productoverzicht

Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de volgende producten:

- Digiregie Dag Loeloe!
- Digiregie Dag Pompom!
- Leerkrachtsoftware Veilig leren lezen
- Leerkrachtsoftware Zie zo Taal en Zie zo Spelling
- Leerkrachtsoftware zoWISO
-
- Toetssite Veilig Stap voor Stap
- Toetssite Veilig leren lezen
- Toetssite Estafette
- Leerkrachtsoftware Studio Taal
- Leerkrachtsoftware Studio Spelling

B. Algemene informatie

| | |
|---|---|
| Naam product en/of dienst: | Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de onder A. genoemde producten van Uitgeverij Zwijsen België N.V. |
| Naam Verwerker en vestigingsgegevens: | Uitgeverij Zwijsen België N.V., Antwerpen. Uitgeverij Zwijsen België N.V. is een aanbieder van digitale leermiddelen. |
| Beknorte uitleg en werking product en dienst: | De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het tonen van de naam van de ingelogde persoon in de applicatie; - het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen en/of leerkrachten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door Uitgeverij Zwijsen België N.V.; - het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen en/of leerkrachten aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. - het tonen en verwerken van resultaten die middels een door de school geautoriseerde koppeling zijn overgezet van een externe partij naar Uitgeverij Zwijsen België N.V. |
| Link naar uitgever en/of productpagina: | www.uitgeverijzwijsen.be |
| Doelgroep: | basisonderwijs |
| Gebruikers: | De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, leerkrachten, intern begeleiders, remedial teachers, ICT-coördinatoren en directeuren. |

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Uitgeverij Zwijsen België N.V. maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de onder A. genoemde producten

De verwerkingen door Uitgeverij Zwijsen België N.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van instructie-/leerlingsoftware vinden altijd de volgende verwerkingen plaats:

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie; |
| <ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens; |
| <ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning; |

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. |
| <ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. |

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van de onder A. genoemde producten kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerlingadministratiesystemen van de onderwijsinstelling; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft; |
| <ul style="list-style-type: none"> • het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen; |
| <ul style="list-style-type: none"> • extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen de bovengenoemde Intentieverklaring 'Privacy in Digitale leermiddelen'. |

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de producten genoemd onder A worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

| | |
|--|--|
| <p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p> | <p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via het Zwijsen online loginsysteem. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van Uitgeverij Zwijsen België N.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Login en paswoord • naam; • leerjaar; • klas; • geboortedatum. <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Uitgeverij Zwijsen België N.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een oefenopgave; • een toetsopgave. <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p> |
| <p>Optionele persoonsgegevens:</p> | <p>Niet van toepassing.</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| Soorten van gegevens: | <p>In de onder A. genoemde producten worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van de <u>Privacywet van 8 december 1992</u>.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van de onder A. genoemde producten kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p> |
| Bewaartermijn: | <p>Uitgeverij Zwijsen België N.V. verwijdert de verkregen persoonsgegevens van de producten genoemd onder A als volgt:</p> <p>Als een persoon op 31 juli van het betreffende jaar minimaal 60 dagen op inactief staat, worden de gegevens van deze persoon verwijderd.</p> <p>en</p> <p>Als een persoon op 31 december van het betreffende jaar minimaal 60 dagen op inactief staat, worden de gegevens van deze persoon verwijderd.</p> |

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen België N.V. verwerkt in Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Uitgeverij Zwijsen België N.V. treft u hieronder.

F. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Uitgeverij Zwijsen B.V. subverwerkers ingeschakeld.

| Naam: | Omschrijving: | Land van opslag en verwerking: |
|--------------|-----------------|--------------------------------|
| Zwijsen B.V. | Serviceprovider | Nederland |

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Uitgeverij Zwijsen België N.V., Duboisstraat unit 2.4, te 2060 Antwerpen of via privacy@zwijsen.be. Meer informatie treft u op <https://www.uitgeverijzwijsen.be/privacy-digitale-leermiddelen>

H. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 25 januari 2023.